

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

（保護者等の皆様へ）

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

令和4年12月に実施 46名から回答あり

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87	12	0	1	・運動をする場合は狭いかとも思いません。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	89	0	0	11	・1人に1人体制でとても丁寧に接してくださっていると思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	74	2	0	15	・中に入って活動を見ていないのでどちらとも言えず、すみません。 ・先生方はちゃんと説明していただいているが、本人は分かっていない場合もあるのではないかと思います。トイレが新しくなったとか…行かないし… ・手洗い場の電気が外のスイッチの操作か紐での操作なのか毎回、子どもにとってはわかりづらそう…・我が子にとってはわかりやすい環境になっているので特に問題はありませんが、バリアフリー化がよくわかりませんでした。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	93	4	0	3	・アットホームでよいと思います。・子どもが落ち着ける環境を創ってくださっている。 ・掃除が行き届いていて良い。昆虫や生物など季節も感じられてとても良い。
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	100	0	0	0	・面談を通して保護者の意見も、聞いてくださっています。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	98	2	0	0	・内容は沿っているが、計画の見直しは面談の場での内容も付け加えて再度作成してほしい。（面談の時に計画ができあがっている状態ではなくて）
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	98	2	0	0	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87	9	0	4	
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	13	15	50	・施設の近くで交流できる学校がないので。・必要無いと思う。・障害のない子どもとの交流の必要性はここでは求めています。
	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98	2	0	0	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	98	2	0	0	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見
保護者への説明等	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	70	7	1	22	<ul style="list-style-type: none"> • あれば受けたい。 • 家族への支援は十分していただいているのですが、ペアトシなど特定の支援をしていただいているか、よくわかりません。 • 講座なども、開催されていますが、なかなか都合がつかず参加が難しいです。もし、機会があればZOOM・録画等動画配信（有料でもOK）して下さったら、大変嬉しいです。 • ペアトレーニングが行われていると言うことはよくわかりませんが、困ったことがあればすぐに対応の仕方など相談に乗っていただいています。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> • 懇談会等を実施し、現在の子どもの状況や課題点などを話し合えたらいいと思います。 • 写真などのあり、詳しく記録されており、とてもわかりやすい。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80	11	0	9	<ul style="list-style-type: none"> • 支援についてはあまりないと思います。 • 面談が定期的にあるわけではありませんが、何かあったらそういう場を設けて貰っています。
保護者への説明等（続き）	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	48	11	6	35	
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	52	5	0	43	<ul style="list-style-type: none"> • 苦情がないので他の人はどうか知らない。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91	2	0	7	
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	93	3	0	4	
10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	96	0	0	4		
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87	4	0	9	<ul style="list-style-type: none"> • 最初にしていただいたのかもしれませんが。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71	5	0	24	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	87	11	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その時の気分で変わります。 ・苦手なことをするので気が乗らないこともあります。行くとなんか充実感や楽しみ（先生方が工夫してくださって、工作・ゲームなど）を感じていると思います。楽しみよりも「嫌でも行ける」ことが大切だと思います。 ・いつも楽しみに通っています。 ・毎回、とても楽しみにしています。
	2 事業所の支援に満足しているか	89	4	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・スローウォークに通うようになってできる事が大きく増え、本人の自信になりました。学校での生活でもだいぶ適応できたと思います。

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。