

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス スローワーク	公表日	令和7年12月25日
------	--------------------------	-----	------------

			児童発達支援 利用児童数	10	回収数	3	放デイ利用 児童数	58	回収数	30		
			児童発達	放デイ	児童発達	放デイ	児童発達	放デイ	児童発達	放デイ		
		チェック項目	はい		どちらとも いえない		いいえ		わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	24		5				1		・施設の大きさや特徴に合った活動を実施している。 ・さらに近くの公園や畑も活用したい。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3	25		3				2		・職員の数と適切なサポートのバランスを注視したい。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	17		8		1		4		・建物の利点を活かし、更に構造化に努めたい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	27		1				2		・毎日の掃除、季節に応じた室温管理、シンプルな環境を今後も継続していく。
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	28		2						・専門性が高められる研修を実施したり、職員同士で意見交流してさらに子どもの理解に努めたい。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	29						1		・常に子どもの実態に合った支援プログラムを意識してサポートしたい。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3	30								・保護者や子ども自身の思いを個別支援計画にしっかり反映したい。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	29		1						・それぞれの支援の段階を見極め、適切に対応したい。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	29		1						・利用者様、保護者様、指導員の思いや希望を傾聴し、丁寧な支援を目指したい。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	24		4				2		・より子どもの実態に合ったプログラムになるように見直し実施したい。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	5		3		7	1	15		・ハロウィンで交流をしている。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	29		1						・今後も丁寧に説明したい。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	28		1				1		・利用者様、保護者様、指導員の思いや希望を傾聴し、丁寧な説明を目指したい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	14	1	2				14		・本施設が主催することはないが、他施設や公共の講座などを積極的に紹介している。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3	27		1		1		1		・保護者様との何気ない会話や利用者様のつづやきなどをサポートにいかしている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	29		1						・様子を見ながらお声をおかけしたり、保護者様のご相談希望に沿って支援をさせていただいている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	28						2		・保護者の立場を理解した上での支援に努めたい
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4		2	1	6		18		・休憩室や保護者が待っておられる時間に交流ができるように努めている。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	26		1				3		・現在も相談希望には可能な限り対応しているので今後も続けていきたい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	27		2				1		・サポートごとに保護者様にその内容について文書にてお知らせをしている。また、HUGやL a r kなどを使い意思疎通を高めていきたい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	23		1				6		・今後もL a r kを使い発信していきたい。
非常時 等の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	27		1				2		・利用者様や保護者様のお名前が入っている文書は必ずシュレッダーにかけている。個人情報の文書は施錠がある棚に保管している。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	24		1				5		・マニュアル設定、訓練実施もしている。それらをL a r kで発信したい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	21		1				8		・全体では、年に二回実施しており、それぞれの利用者様の個性に応じて訓練も行っている。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	29						1		・毎月、全点検をしている。今後も施設内の安全を保ちたい。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	20		1				9	事故等は今までないが、最初に説明を受けている	・今後も十分に留意したい。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3	29		1						・子どもの個性を配慮し、どの子も安心して通所できるようにしたい。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3	27		2				1	新しい先生に変わると、緊張した様子が迎えの時に見られますが、慣れ親しんでいる先生の後には、「今日も楽しかった」と、うれしそうに話をしてくれます。慣れるまで時間がかかるかと思いますが、楽しみに通わせていただいています。	・今後も楽しく学べることを大切にしたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	30								・利用者様や保護者に満足していただける取り組みを今後も続けたい。